प्रेस विज्ञप्ति

वैश्विक उपभोक्ता संरक्षण को आगे बढ़ाना महत्वपूर्ण:
'अंकटाड' के समर्थन से 'कट्स' द्वारा ग्लोबल वेबीनार से अंतदृष्टि

डिजिटल परिवर्तन और स्थायी बदलाव जैसी चुनौतियों के व्यापक परिदृश्य में उपभोक्ता संरक्षण की चिंताओं को सक्रिय रूप से सम्बोधित करने में जी20 उपभोक्ता शिखर सम्मेलन के महत्व व भूमिका पर प्रकाश डालते हुए, 'अंकटाड' के महासचिव रेबेका ग्रिनस्पैन ने ब्राजील की अध्यक्षता में आगामी जी20 उपभोक्ता शिखर सम्मेलन आयोजित करने की पुरजोर पैरवी की।

सिविल20 के प्रधान समन्वयक (शेरपा) विजय के नाम्बियार ने इस बात पर जोर दिया कि ''हालांकि उपभोक्ता आर्थिक गतिविधियों में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, लेकिन यह याद रखना महत्वपूर्ण है कि प्राथमिक लक्ष्य जीवन की स्थायी गुणवत्ता की सुरक्षा, रखरखाव और वृद्धि होना चाहिए।'' एक कार्यात्मक बाजार में उत्पादकों, व्यापारियों और उपभोक्ताओं के बीच प्रभावी सहयोग शामिल होता है। हालांकि वैश्विक असमानताओं और कमजोरियों के लिए मजबूत उपभोक्ता संरक्षण उपायों की आवश्यकता है।

'कट्स' इंटरनेशनल के महामंत्री प्रदीप एस महता ने 1999 में वित्तीय मुद्दों पर चर्चा हेतु मंच के रूप में अपनी स्थापना से लेकर अन्तर्राष्ट्रीय आर्थिक सहयोग के लिए एक प्रमुख मंच बनने तक जी20 के विकास को रेखांकित किया। उन्होंने उपभोक्ता संरक्षण को सम्बोधित करने की दिशा में महत्वपूर्ण बदलाव पर जोर दिया। महता ने कहा कि उपभोक्ता संरक्षण पर, हालांकि जी20 के ढ़ांचे के भीतर चर्चा की गई है, वैश्विक परिस्थितियों के आधार पर शिखर सम्मेलन मे इसके महत्व पर उतार–चढ़ाव आया है। हाल ही में, यह फोकस कम हो गया हे। अब लक्ष्य इस गिरावट को दूर करना और आगामी ब्राजील शिखर सम्मेलन और उसके बाद जी20 के एजेंडे में उपभोक्ता संरक्षण को बहाल करना है।

ब्राजीलियाई सामाजिक और आर्थिक विश्लेषण संस्थान (आईबीएएसई), ब्राजील के कार्यकारी निदेशक, अथायदे मोटा ने कहा कि उपभोक्ता संरक्षण और नागरिक अधिकार बातचीत का अभिन्न अंग और प्राथमिकता होनी चाहिए। ऐसी नीतियों को वैश्विक असमानता को कम करने का प्रयास होना चाहिए।

अगले शिखर सम्मेलन के एजेंडे में उपभोक्ता संरक्षण को शामिल करने की आवश्यकता पर प्रकाश डालते हुए फर्नांडो ब्लैंको, पूर्व राष्ट्रीय उपभोक्ता रक्षा निदेशक, अर्जेटीना ने कहा कि इस तरह की बातचीत डिजिटल अर्थव्यवस्था से आगे बढ़नी चाहिए, जिसमें समान मानकों, भोजन की हानि, बर्बादी और कई अन्य मुद्दों को शामिल किया जाना चाहिए।

ब्राजीलियाई उपभोक्ता संरक्षण संस्थान (आईडीईसी) में अन्तर्राष्ट्रीय सम्बन्धों के निदेशक इगोर रोड्रिग्स ब्रिटो ने कहा कि ब्राजील में अगले जी20 शिखर सम्मेलन में उपभोक्ता संरक्षण के लिए एकजुट होने पर उपभोक्ता संगठनों की सामूहिक आवाज गूंजेगी।

23 अगस्त, 2023 को व्यापार और विकास पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन (अंकटाड) के सहयोग से आयोजित 'कट्स' द्वारा आयोजित ग्लोबल वेबीनार के दौरान ये भावनाएं सशक्त रूप से सामने आई। वेबीनार ने कार्रवाई के लिए एक शानदार आव्हान के रूप में कार्य किया, जो जी20 के ढ़ाचे के भीतर उपभोक्ता संरक्षण को प्राथमिकता देने की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करता है।

अन्य वक्ताओं में मुम्बई ग्राहक पंचायत (एमजीपी) के अध्यक्ष शिरिष देशपांडे, राष्ट्रीय उपभोक्ता आयोग, दक्षिण अफ्रीका के कार्यवाहक आयुक्त थैजी माबुजा, सिटीजन कन्ज्यूमर एण्ड सिविक एक्शन ग्रुप (सीएजी), भारत की कार्यकारी निदेशक सरोजा सुंदरम्, और अमृता विश्व विद्यापीठम, कोयम्बटूर के स्कूल ऑफ बिजनेस के डीन डॉ. नावा सुब्रमण्यम शामिल थे।

वेबीनार का समापन 'अंकटाड' में प्रतिस्पर्धा और उपभोक्ता नीतियों की प्रमुख टेरेसा मोरेरा के सम्बोधन के साथ हुआ, जिसमें उन्होंने कहा कि जी20 उपभोक्ता शिखर सम्मेलन, व्यापक जी20 चर्चाओं के भीतर उपभोक्ता संरक्षण के मुद्दों को प्रभावी ढंग से शामिल करता है। महत्वपूर्ण चुनौतियों के बावजूद 'अंकटाड' के अटूट समर्थन के साथ, आने वाले वर्षों में प्रयास जारी रहेंगे।

इस कार्यक्रम में दुनिया भर के सौ से अधिक प्रतिभागियों से विशेष रूप से अपनी भागीदारी दी, जो 'जूम' प्लेटफॉर्म और यूट्यूब लाइव स्ट्रीमिंग दोनों के माध्यम से चर्चा में शामिल हुएं। इस आयोजन ने वैश्विक उपभोक्ता संरक्षण और पैरवी प्रयासों पर व्यापक चर्चा के लिए एक मंच प्रदान किया। मीडिया प्रतिनिधियों, उद्योग विशेषज्ञों, नीति निर्माताओं और आमजन सहित विभिन्न प्रतिभागियों ने वैश्विक स्तर पर उपभोक्ता अधिकारों और समग्र कल्याण को आगे बढ़ाने में योगदान दिया।

अधिक जानकारी के लिए सम्पर्क करें:
विजय सिंह
ईमेलः vs1@cuts.org
मोबाईलः 9910264084